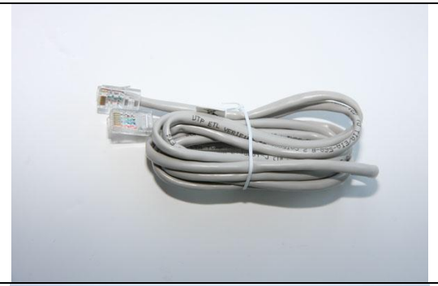
CITYCABLE

INTERNET SERVICE PROVIDER

Manuel d'installation

20090414

1X câble RJ 45	
1X câble coaxial	

Vérification du bon fonctionnement de la ligne

Une fois le modem connecté, vérifiez que la connexion est fonctionnelle en vous rendant sur le site www.citycable.ch

Si aucun site ne s'affiche ou qu'un message d'erreur apparaît, veuillez appeler le Helpdesk au 021/ 315 82 82.

Si vous avez souscrit un abonnement à Cityphone, veuillez patienter le temps que la lumière TEL 1, ainsi que la lumière TEL 2 pour ceux disposant d'un second numéro, soient allumées. Cela peut prendre plusieurs minutes. Ensuite, décrochez le téléphone et vérifiez si vous entendez une tonalité. En absence de tonalité, veuillez vérifier que votre téléphone est correctement connecté. Si oui, appelez le Helpdesk au 021/315 82 82.

Il ne vous reste plus qu'à profiter de votre connexion.
Citycable vous souhaite d'agréables moments de surf.

Informations complémentaires

En cas de restitution ou d'échange du modem, il est nécessaire de renvoyer le carton contenant tout le matériel fournit au départ. Pour cela, veuillez vous référer aux pages 1, 2 et 3 pour vérifier la présence de tous les composants.

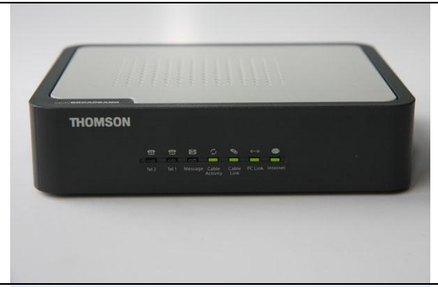
Contact

Pour toutes informations supplémentaires ou administratives sur les prestations, vous pouvez contacter soit le Call Center au 021/315 88 88 soit passer à notre Espace Clients, place de l'Europe 2, 1002 Lausanne.
Ces deux services sont ouverts du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h30 et le samedi de 9h00 à 12h30.

En cas de problèmes ou de questions techniques, vous pouvez contacter le Helpdesk au 021/315 82 82, ouvert du lundi au samedi, de 9h00 à 21h00. Il est également possible d'atteindre le Helpdesk par messagerie électronique à l'adresse helpdesk@citycable.ch. Veuillez vous munir du numéro d'abonné Citycable, afin de faciliter les démarches.

Mode d'emploi pour l'installation du modem THG540

Ce mode d'emploi indique comment brancher votre modem, depuis la prise téléréseau jusqu'à votre ordinateur.
Le carton contient les éléments suivants :

1X Modem	
1X Transformateur	

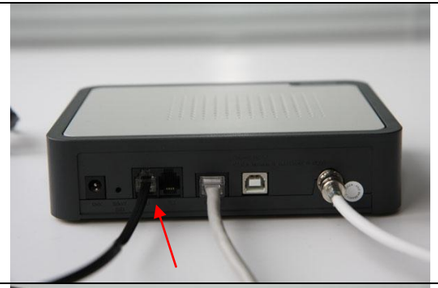
Pour installer le modem, il est préférable que votre prise téléréseau et le port Ethernet de votre ordinateur soient facilement accessibles.

Prise téléréseau à **3 ports**	
Si votre prise téléréseau correspond à l'image ci-contre (prise à **2 ports**) ; veuillez appeler le Helpdesk au 021/315 82 82. Assurez-vous auparavent que le troisième port n'est pas masqué par un cache.	

Branchement du téléphone

Si vous n'avez pas souscrit d'abonnement à Cityphone, veuillez vous référer directement à la page suivante pour vérifier le bon fonctionnement de votre connexion.

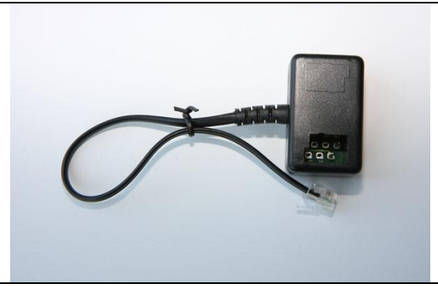
Le jour de la date de la mise en service de votre numéro d'appel, veuillez suivre les étapes suivantes :

Si votre téléphone est doté d'une prise RJ11 veuillez le connecter directement à l'arrière du modem sur le port TEL 1.	
Si votre téléphone dispose d'un connecteur T+T, comme sur l'image de droite, veuillez brancher l'adaptateur T+T89-RJ11 sur le port TEL 1, puis connecter le téléphone.	

Connexion du modem
Une fois les raccordements effectués branchez le tranformateur à une prise électrique (230V~). Les lumières sur l'avant du modem doivent clignoter, indiquant que la mise en route du modem est en train de s'effectuer.

Veuillez patienter le temps que les lumières se stabilisent, comme sur l'image ci-dessous.

Lorsque les lumières Internet et/ou PC link clignotent, cela signifie que le modem continue l'initialisation et recherche la connexion.
Il est possible que cette étape prenne du temps.
Si le modem ne se connecte pas après un délai de deux heures, veuillez vérifier que tous les câbles soient bien branchés et, après seulement, appelez le Helpdesk au 021/315 82 82.

1X adaptateur T+T89-RJ11	

IMPORTANT
Si l'un des composants est manquant, défectueux, ou pour toute autre question, veuillez appeler le service Helpdesk au 021/315 82 82, du lundi au samedi, de 9 heures à 21 heures. Veuillez avoir sous les yeux votre numéro d'abonné Citycable.

Conservez le carton, il pourra être réutilisé lors du retour du modem.

Connexion du modem à la prise téléréseau

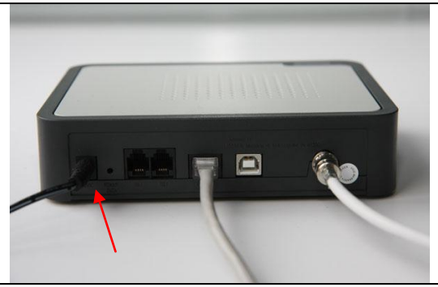
1 : Eteignez votre ordinateur	
2 : Raccordez le câble coaxial à votre prise téléréseau sur le port multimédia.	
3 : Branchez le câble coaxial à l'arrière du modem. **Attention** : Le connecteur se glisse d'une simple poussée. Ne cherchez pas à le visser.	

IMPORTANT
Le câble coaxial est un câble fragile. Veuillez prendre garde à ne pas le plier à angle droit et évitez de le faire passer à tout endroit pouvant le fragiliser.

Connexion du modem à l'ordinateur

1 : Branchez le câble RJ 45 à l'arrière du modem. Le connecteur de ce câble est muni d'une languette. Pour débrancher le câble, il faut appuyer sur cette languette et tirer le connecteur vers l'arrière.	
2 : Raccordez le câble RJ 45 à votre ordinateur (port ethernet)	

Connexion du transformateur

1 : Branchez le transformateur à l'arrière du modem.	

Port Ethernet (RJ45) de votre ordinateur. (parfois symbolisé par)	